



Das HAFEMEISTER - Merkblatt

ERSTE SCHRITTE IM TRAUERFALL

Sterbefall Krankenhaus

Ist der Sterbefall in einem Krankenhaus, Pflegeheim oder Seniorenheim eingetreten, benachrichtigt das Personal den Arzt und die Ausstellung der **Todesbescheinigung** wird veranlasst.

- ▶ Die Hinterbliebenen können festlegen, welches Bestattungsinstitut mit der Beerdigung beauftragt werden soll.
- ▶ Die Firma **HAFEMEISTER Bestattungen** können Sie unter der Telefonnummer **(030) 333 40 46 Tag und Nacht**, 365 Tage im Jahr, erreichen.
- ▶ Wir überführen den/die Verstorbene(n) in unsere eigenen Kühlräume und übernehmen die Einbettung.
- ▶ Wir erledigen für Sie die erforderlichen Behördengänge. Hierzu benötigen wir einige **Dokumente**. Sollten einige Dokumente nicht vorliegen, sind wir Ihnen gerne bei der Organisation der Urkunden behilflich.
- ▶ Das **Beratungsgespräch** kann je nach Wunsch in unseren Besprechungsräumen oder bei Ihnen zu Hause stattfinden. Aus unserem umfangreichen Angebot wählen Sie die Beerdigung nach Ihren individuellen Wünschen und Möglichkeiten.