



Das HAFEMEISTER - Merkblatt

ERSTE SCHRITTE IM TRAUERFALL

Sterbefall zu Hause

Tritt der Todesfall zu Hause ein, muss ein Arzt verständigt werden, damit er den Tod bescheinigt (**Todesbescheinigung**).

- ▶ Versuchen Sie zunächst den zuständigen **Hausarzt** zu erreichen. Ist das nicht möglich, dann den ärztlichen **Bereitschaftsdienst** vor Ort Telefon **(030) 31 00 31 (Berlin)**.
- ▶ Benachrichtigen Sie anschließend das **Bestattungsunternehmen**. Die Mitarbeiter der Firma HAFEMEISTER Bestattungen sind für Sie unter der Telefonnummer **(030) 333 40 46** Tag und Nacht, 365 Tage im Jahr, für Sie erreichbar. In dieser schwierigen Situation können Sie sich auf unsere langjährige Erfahrung und unseren umfangreichen Service verlassen.
- ▶ Wir überführen den/die Verstorbene(n) in unsere eigenen Kühlräume und übernehmen die Einbettung.
- ▶ Wir erledigen für Sie die erforderlichen Behördengänge. Hierzu benötigen wir einige **Dokumente**. Sollten einige Dokumente nicht vorliegen, sind wir Ihnen gerne bei der Organisation der Urkunden behilflich.
- ▶ Das **Beratungsgespräch** kann je nach Wunsch in unseren Besprechungsräumen oder bei Ihnen zu Hause stattfinden. Aus unserem umfangreichen Angebot wählen Sie die Beerdigung nach Ihren individuellen Wünschen und Möglichkeiten.